

1 Caso de Estudo: VoIP nun Centro Educativo

1.1 Escenario

O IES San Clemente é un centro educativo situado na rúa San Clemente s/n en Santiago de Compostela.

O claustro está composto de 90 e pico profesores, temos cerca de 25 departamentos conectados todos á centralita dixital de telefónica. En cada departamento hai conexións de rede RJ45 ó centro de cálculo san clemente onde se atopan os servidores centrais, firewall, routers, balanceador, ADSLs, etc.

Hai 4 liñas dispoñibles de entrada ó centro, e unha saída que desvía as chamadas a móbiles a través dela.

Deséxase dar servizo de voip e ofrecer servizos de centralita automática, que permita contactar con departamentos e profesores directamente sin ter que falar con ninguén, desvío intelixente de chamadas, servizos avanzados de información, buzóns de voz, etc.

1.2 Discusión

Asterisk é a solución apropiada para o IES San Clemente. Asterisk proporciona todas as características que ten actualmente a centralita dixital do IES. Aínda que non se vai a suprimir o uso desa centralita mediante Asterisk vanse a integrar as comunicacións voip e as liñas actuais.

Asterisk é unha ferramenta moi potente e relativamente barata. Simplemente temos que configurar un equipo que faga o servizo de centralita e empregar tarxetas adicionais de conexión á centralita como por exemplo a tarxeta Digium T100P que dispón de sinalización ISDN e se integra moi ben con Asterisk.

Nos equipos dos departamentos empregaremos clientes voip software ou teléfonos voip como Linksys.

1.3 Propostas

Arquivos de configuración:

1. Arquivo chan_dahdi.conf
2. Arquivo dahdi-channels.conf
3. Arquivo extensions.conf
4. Arquivo iax.conf
5. Arquivo indications.conf
6. Arquivo meetme.conf
7. Arquivo musiconhold.conf
8. Arquivo queues.conf
9. Arquivo res_ldap.conf
10. Arquivo sip.conf
11. Arquivo system.conf
12. Arquivo voicemail.conf